

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(informace o zpracování osobních údajů dle čl. 13 a 14 GDPR)

Platné od: 1. srpna 2026 · Verze 1.0

Čl. 1 – Správce osobních údajů

1. Správcem osobních údajů je společnost BSA CZ s.r.o., se sídlem Varnsdorfská 344/8, 190 00 Praha 9 – Střížkov, IČO: 25616714, DIČ: CZ25616714, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 55131 (dále jen „Správce“ nebo „Provozovatel“).
2. Kontaktní údaje Správce ve věcech ochrany osobních údajů: e-mail info@bidax.cz, datová schránka ydjsytb, adresa pro doručování shodná se sídlem.
3. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO), neboť mu tato povinnost dle čl. 37 GDPR nevzniká. Veškeré žádosti a dotazy ke zpracování osobních údajů směřujte na výše uvedené kontakty.

Tyto Zásady tvoří nedílnou součást smluvní dokumentace Portálu a navazují na čl. 11 Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“). Pojmy psané velkým písmenem mají význam vymezený ve VOP.

Čl. 2 – Koho se zpracování týká

1. Portál je určen výlučně podnikatelům – právnickým osobám, fyzickým osobám podnikajícím (OSVČ) a zahraničním osobám jednajícím v rámci podnikatelské činnosti. Není určen spotřebitelům.
2. Údaje právnické osoby jako takové (obchodní firma, IČO, sídlo) zpravidla nejsou osobními údaji. Tyto Zásady se vztahují na osobní údaje fyzických osob, zejména:
 - OSVČ (fyzických osob – podnikatelů) registrovaných na Portálu;
 - kontaktních, oprávněných a jednajících osob Uživatelů, kteří jsou právnickými osobami (např. jednatele, zástupci, kontaktní osoby);
 - dalších fyzických osob, jejichž údaje Správce v souvislosti s provozem Portálu zpracovává.

Čl. 3 – Kategorie zpracovávaných osobních údajů

Správce zpracovává zejména následující kategorie osobních údajů:

- identifikační údaje – jméno a příjmení kontaktní/oprávněné osoby, u OSVČ též IČO a DIČ;
- kontaktní údaje – e-mailová adresa, telefonní číslo, doručovací adresa;
- registrační a ověřovací (KYC) údaje – výpis z obchodního či živnostenského rejstříku nebo ekvivalentní zahraniční dokument, VAT číslo, údaje prokazující oprávnění jednat za Uživatele;
- platební a fakturační údaje – číslo bankovního účtu, variabilní symbol, údaje z párování plateb, údaje o kauci a fakturách;
- údaje o aktivitě na Portálu – podané nabídky a příhozy, historie účasti v aukcích, zájmové preference vozidel;
- technické údaje – IP adresa, údaje o zařízení a prohlížeči, soubory cookies, protokoly (logy) o přístupu.

Čl. 4 – Účely a právní základy zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány pro níže uvedené účely a na odpovídajícím právním základě dle čl. 6 odst. 1 Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR):

Účel zpracování	Kategorie údajů	Právní základ (čl. 6 odst. 1 GDPR)
Registrace, vedení uživatelského účtu a ověření (KYC)	Identifikační, kontaktní, registrační a ověřovací údaje	Plnění smlouvy / opatření před uzavřením smlouvy – písm. b); ověření totožnosti zástupce též oprávněný zájem – písm. f)
Účast v aukci, složení a vypořádání kauce, určení vítěze	Identifikační, údaje o aktivitě (nabídky, příhozy), platební údaje	Plnění smlouvy – písm. b)
Fakturace, vedení účetnictví a plnění daňových povinností	Identifikační, platební a fakturační údaje	Splnění právní povinnosti – písm. c)
Párování plateb (bankovní API), vymáhání pohledávek a smluvních pokut	Platební údaje, údaje o závazcích	Plnění smlouvy – písm. b); ochrana právních nároků jako oprávněný zájem – písm. f)
Zabezpečení Portálu, prevence podvodů a zneužití účtů	Technické údaje (IP adresa, logy), údaje o aktivitě	Oprávněný zájem – písm. f)
Zasílání obchodních sdělení a marketingových kampaní (newsletter)	Kontaktní údaje	Souhlas – písm. a); u stávajících zákazníků oprávněný zájem dle § 7 odst. 3 zák. č. 480/2004 Sb. (vždy s možností odhlášení)
Notifikace o aukcích dle zájmových preferencí Uživatelé	Kontaktní údaje, preference vozidel	Souhlas – písm. a) / oprávněný zájem – písm. f)
Analytické a marketingové cookies	Technické údaje, identifikátory zařízení	Souhlas – písm. a)

Poskytnutí údajů pro účely plnění smlouvy a plnění právních povinností je nezbytné; bez nich nelze umožnit registraci a účast v aukci. Poskytnutí údajů pro marketingové účely je dobrovolné a souhlas lze kdykoli odvolat.

Čl. 5 – Příjemci a zpracovatelé

- Osobní údaje mohou být zpřístupněny zpracovatelům, kteří pro Správce zajišťují provoz Portálu a souvisejících služeb. Se všemi zpracovateli má Správce uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů dle čl. 28 GDPR.

Zpracovatel	Účel / služba	Umístění / předání
Hetzner Online GmbH	Hosting serverů a objektové úložiště médií	Německo (EU/EHP)

Zpracovatel	Účel / služba	Umístění / předání
Neon, Inc.	Provoz databáze	Data v datovém centru EU (Frankfurt); poskytovatel se sídlem v USA – viz čl. 7
Resend (Plus Five Five, Inc.)	Rozesílání transakčních e-mailů a obchodních sdělení	USA – záruky dle čl. 7 (certifikace EU-US DPF)
Anthropic, PBC	Generování popisů vozidel a textů pro CRM pomocí AI	USA – záruky dle čl. 7 (SCC); vstupy nejsou užívány k trénování modelů

- Osobní údaje mohou být dále předány orgánům veřejné moci (např. finanční správě, soudům) v rozsahu stanoveném právními předpisy.
- Banka zajišťující platební styk (Raiffeisenbank a.s.) vystupuje ve vztahu k platebním údajům jako samostatný správce.

Čl. 6 – Předávání do třetích zemí

- Někteří zpracovatelé mají sídlo ve Spojených státech amerických. V rozsahu, v jakém při tom dochází k předání osobních údajů mimo EU/EHP, je předání zajištěno vhodnými zárukami dle kapitoly V GDPR, a to konkrétně:
 - Resend – certifikace v rámci EU-US Data Privacy Framework a standardní smluvní doložky (SCC) obsažené v jeho smlouvě o zpracování (DPA);
 - Anthropic – standardní smluvní doložky (SCC) obsažené ve smlouvě o zpracování (DPA), která je součástí obchodních podmínek; vstupy zasílané přes API nejsou užívány k trénování modelů;
 - Neon – data jsou uložena v datovém centru v EU (Frankfurt); v rozsahu případného přístupu ze strany poskytovatele se uplatní standardní smluvní doložky (SCC).
- Subjekt údajů může od Správce získat kopii použitých záruk na základě žádosti zaslané na kontaktní e-mail.

Čl. 7 – Doba uložení osobních údajů

- Údaje zpracovávané pro plnění smlouvy jsou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu nezbytnou k ochraně právních nároků (zpravidla po dobu promlčecí lhůty).
- Údaje na účetních a daňových dokladech jsou uchovávány po dobu stanovenou právními předpisy – účetní záznamy zpravidla 5 let, daňové doklady pro účely DPH 10 let.
- Údaje zpracovávané na základě souhlasu (marketing) jsou uchovávány do odvolání souhlasu, nejdéle však 3 roky od posledního kontaktu se subjektem údajů.
- Po uplynutí doby uložení jsou osobní údaje vymazány nebo nevratně anonymizovány.

Čl. 8 – Automatizované zpracování a profilování

- Správce využívá nástroje umělé inteligence k tvorbě popisů vozidel a k párování nabídek aukcí se zájmovými preferencemi Uživatelů. Jde o automatizované zpracování za účelem doporučení relevantního obsahu.

2. Toto zpracování nepředstavuje automatizované rozhodování s právními nebo obdobně významnými účinky pro subjekt údajů ve smyslu čl. 22 GDPR. O přijetí, schválení či zamítnutí Uživatele nebo aukce rozhoduje vždy Správce.

Čl. 9 – Práva subjektu údajů

Subjekt údajů má ve vztahu ke zpracování svých osobních údajů následující práva:

- právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR);
- právo na opravu nepřesných údajů (čl. 16);
- právo na výmaz – „právo být zapomenut“ (čl. 17);
- právo na omezení zpracování (čl. 18);
- právo na přenositelnost údajů (čl. 20);
- právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu (čl. 21);
- právo kdykoli odvolat udělený souhlas, aniž je dotčena zákonnost zpracování před odvoláním;
- právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování dle čl. 22.

Tato práva lze uplatnit zasláním žádosti na e-mail info@bidax.cz nebo do datové schránky Správce. Správce vyřídí žádost zpravidla do jednoho měsíce.

Subjekt údajů má rovněž právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je:

Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, web: www.uoou.gov.cz, e-mail: posta@uoou.cz, ID datové schránky: qkbaa2n.

Čl. 10 – Soubory cookies

1. Portál používá soubory cookies, které dělí do tří kategorií: nezbytné, analytické a marketingové.
2. Nezbytné (technické) cookies jsou potřebné pro základní funkčnost Portálu a přihlášení Uživatele. Jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu a nevyžadují souhlas. Patří sem zejména cookie pro udržení přihlášení a cookie uchovávající volbu Uživatele ohledně souhlasu s cookies.
3. Analytické a marketingové cookies jsou zpracovávány pouze na základě souhlasu Uživatele uděleného prostřednictvím cookie lišty. Souhlas je dobrovolný, lze jej kdykoli změnit nebo odvolat v nastavení cookies a do jeho udělení nejsou tyto cookies ukládány.

Čl. 11 – Závěrečná ustanovení

1. Správce je oprávněn tyto Zásady aktualizovat. Aktuální znění je vždy zveřejněno na Portálu s uvedením data účinnosti.
2. Tyto Zásady nabývají účinnosti dnem zveřejnění na Portálu.

Tyto Zásady jsou součástí smluvní dokumentace platformy BIDAX.CZ / AukceVozidel.